

Política de Privacidade

1. Quem somos

A **3K Business**, inscrita no CNPJ sob o nº **47.598.304/0001-66**, com sede em Cuiabá — MT, Brasil (doravante "**3K Business**", "nós" ou "nossa"), é uma empresa especializada em desenvolvimento de plataformas digitais, aplicativos mobile e softwares sob medida.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos visitantes do site 3kbusiness.com.br e das pessoas que entram em contato conosco, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

2. Dados que coletamos

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1. Dados fornecidos por você

Quando você entra em contato conosco por WhatsApp, e-mail ou outros canais de atendimento, podemos coletar:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone / WhatsApp;
- Nome da empresa e cargo, quando informados;
- Informações sobre o projeto ou demanda que você compartilhar conosco.

2.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação em nosso site, coletamos automaticamente, por meio de cookies e tecnologias semelhantes (como o Google Analytics):

- Endereço IP (de forma anonimizada);
- Tipo e versão do navegador e do sistema operacional;
- Páginas visitadas, tempo de permanência e origem do acesso;
- Dados aproximados de localização (cidade/região), derivados do IP anonimizado.

Nosso site **não possui formulários de cadastro** e não coleta dados sensíveis (como dados de saúde, biometria, convicções religiosas ou opiniões políticas).

2.3. Dados de clientes, representantes e beneficiários finais

Na contratação de nossos serviços, tratamos dados de representantes legais, sócios e beneficiários finais de clientes, como nome, CPF, documento de identificação, cargo e contatos, além de informações sobre a

condição de Pessoa Exposta Politicamente, conforme a [Política de Cadastro de Clientes](#) e a [Política Conheça seu Cliente \(KYC\)](#).

3. Finalidades do tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Responder às suas solicitações de contato, orçamentos e propostas comerciais;
 - Prestar e aprimorar nossos serviços de desenvolvimento de software;
 - Analisar métricas de uso do site para melhorar a experiência de navegação;
 - Identificar e qualificar clientes e prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo;
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
 - Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
-

4. Bases legais

O tratamento de dados pessoais pela 3K Business é realizado com fundamento nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

- **Consentimento** (art. 7º, I): quando você nos contata voluntariamente;
 - **Execução de contrato ou procedimentos preliminares** (art. 7º, V): para elaboração de propostas e prestação de serviços;
 - **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para análise de métricas de navegação e melhoria do site, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais;
 - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II).
-

5. Cookies e tecnologias de análise

Utilizamos o **Google Analytics 4 (GA4)** para entender como os visitantes usam nosso site. Essa ferramenta utiliza cookies e coleta dados de navegação de forma agregada, com **anonimização de endereço IP** habilitada.

Você pode gerenciar ou desativar cookies a qualquer momento:

- Ajustando as configurações de privacidade do seu navegador;
- Utilizando a extensão de desativação do Google Analytics, disponível em tools.google.com/dlpage/gaoptout.

A desativação de cookies não impede a navegação no site, mas pode limitar nossa capacidade de aprimorar a experiência oferecida.

6. Compartilhamento de dados

A 3K Business **não vende, aluga ou comercializa** dados pessoais. Compartilhamos dados apenas nas seguintes hipóteses:

- **Fornecedores e operadores:** prestadores de serviços de tecnologia que nos apoiam na operação do site (como serviços de hospedagem e o Google Analytics), sempre limitados às finalidades descritas nesta política;
 - **Autoridades públicas:** quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente;
 - **Proteção de direitos:** quando necessário para o exercício regular de direitos da 3K Business.
-

7. Transferência internacional de dados

Alguns de nossos fornecedores (como o Google) podem armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência é realizada em conformidade com os arts. 33 e seguintes da LGPD, mediante garantias adequadas de proteção, como cláusulas contratuais padrão e certificações de segurança dos fornecedores.

8. Retenção e eliminação de dados

Mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, observando:

- **Dados de contato e propostas:** mantidos durante a negociação e, havendo contratação, pelo prazo do contrato e prazos legais de guarda;
- **Dados de navegação (analytics):** retidos pelos períodos padrão configurados no Google Analytics;
- **Dados de cadastro e KYC de clientes:** mantidos por, no mínimo, 5 (cinco) anos após o encerramento da relação comercial;
- **Obrigações legais:** dados podem ser mantidos por prazos adicionais quando houver obrigação legal, regulatória ou para exercício de direitos.

Após o término dos prazos aplicáveis, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

9. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode exercer, a qualquer momento e mediante requisição, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados que possuímos sobre você;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os regulamentos da ANPD;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição a tratamentos realizados com fundamento em legítimo interesse.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelos canais indicados na seção [Contato](#). Responderemos às solicitações dentro dos prazos previstos na legislação.

10. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, incluindo criptografia em trânsito (HTTPS), controle de acesso e boas práticas de desenvolvimento seguro.

Embora empregemos os melhores esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão comunicados, conforme o art. 48 da LGPD.

11. Crianças e adolescentes

Nosso site e nossos serviços são direcionados a empresas e ao público adulto. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso identifiquemos esse tipo de coleta, os dados serão prontamente eliminados.

12. Links para sites de terceiros

Nosso site contém links para plataformas e soluções de terceiros (incluindo produtos desenvolvidos pela 3K Business que possuem políticas próprias). Esta política se aplica apenas ao site 3kbusiness.com.br — recomendamos a leitura das políticas de privacidade de cada site visitado.

13. Alterações desta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível nesta página. Recomendamos a revisão periódica deste documento.

14. Contato e encarregado de dados

Se você tiver dúvidas sobre esta política, quiser exercer seus direitos como titular ou precisar falar com o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), entre em contato:

- **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:** Marcelo Alcantara Kohlase
- **E-mail:** contato@3kbusiness.com.br
- **WhatsApp:** [65\) 99683-6121](https://api.whatsapp.com/send?phone=65996836121)
- **Endereço:** Cuiabá — MT, Brasil